

# RIVISTA



# salva

LA RIVISTA INFORMATIVA DEL SERVIZIO AMBULANZA LOCARNESE E VALLI

## UN LAVORO DI SQUADRA

pag. 6



## Organizzazione di un servizio ambulanza

pag. 12





## Il nuovo Caddy.

Nel traffico cittadino o sul cantiere: il nuovo Caddy è pronto ad affrontare quasi tutte le situazioni. Con numerosi sistemi per la sicurezza e di assistenza per il conducente, è l'unico della sua categoria ad offrire oltre ad airbag per conducente e passeggero anteriore anche, per la prima volta, airbag laterali per la testa e un freno multicollozione di serie. Ad ancora più sicurezza ci pensa il nuovo sistema perimetrale «Front Assist» con funzione di frenata d'emergenza in città disponibile in optional. **Il nuovo Caddy.**



**Veicoli  
Commerciali**

Tognetti auto, Via San Gottardo 139, 6596 Gordola, Tel. 091 735 15 50, [www.tognetti.ch](http://www.tognetti.ch)

**M** CARROZZERIA  
MONZEGLIO  
dal 1924 LOCARNO - RIAZZINO  
[www.monzeglio.ch](http://www.monzeglio.ch) ☎ 091 751 21 33  
QUALITÀ - SICUREZZA - GARANZIA

**carrosserie suisse**  
FCR USIC VSCI

**Carrosserie  
plus**

**Sortimo**  
ALLESTIMENTI DI VEICOLI



**Pacchetto FAMIGLIA.**  
Su misura per te.



**Semplicità, convenienza, sicurezza:**  
a soli 20 franchi al mese.

Informati su [bancastato.ch/pacchetti](http://bancastato.ch/pacchetti)

La mia Banca  
**BancaStato**  
BANCA DELLO STATO DEL CANTONE TICINO



**Dr. Lorenzo Tomasetti**  
Presidente

# EDITORIALE

## Cari lettori,

molte volte durante la giornata si sentono stridere le sirene delle autoambulanze che corrono in soccorso di chi, purtroppo, ci ha chiamati nell'estremo bisogno.

Ebbene, ancora dopo molti anni, quando sento le sirene dell'autoambulanza mi si accappona la pelle al pensiero del paziente che - trepidante - attende con ansia che i soccorritori arrivino a portargli quell'aiuto così sperato.

D'altro canto mi rallegro al pensiero che un gruppo di soccorritori è lì pronto: un gruppo di soccorritori o meglio un'ambulanza con un'équipe composta da almeno due soccorritori professionisti (se non tre) oppure addirittura da un infermiere specialista e, se servisse, pure accompagnati da un medico d'urgenza.

Serve davvero tutta questa gente in movimento per un'ambulanza in azione? Ebbene sì. Dalla chiamata, si mette in moto un meccanismo che, rapido, fa scattare tutta una catena di

protocolli: permettono all'ambulanza di arrivare sul posto il più presto possibile con già le informazioni fondamentali sullo stato del paziente.

Ancora di più: se durante l'avvicinamento dell'ambulanza alcune informazioni lo richiedono, allora ecco che un veicolo supplementare si mette in moto con un infermiere specialista. Se la situazione peggiorasse, ecco che

lo raggiungerebbe anche un medico specializzato.

Vi rendete conto che movimento scatenata una chiamata al 144?

È proprio vero: alla centrale non si scherza perché si tratta pur sempre di capire al meglio, nel minor tempo possibile, le esigenze di una vita umana in pericolo. ▶



## IMPRESSUM

### Editore

SALVA Locarno

### Concezione grafica, stampa

Tipografia Cavalli, Tenero

### Coordinamento redazionale

Laura Gargioni

### Fotografie

Dr. med. Sergio Luban

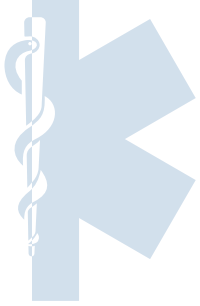
Gabriele Duca

**N.1 / Novembre 2016**

## SOMMARIO

- 3** Editoriale
- 6** Un lavoro di squadra
- 9** Premiazione concorso bambini
- 10** Le finanze dell'associazione
- 12** Organizzazione di un servizio ambulanza
- 14** Ruolo della formazione sanitaria
- 15** L'angolo dello svago
- 15** In breve...





Perciò posso affermare che chi viene in vostro soccorso sa esattamente come comportarsi in qualsiasi situazione: è estremamente preparato, si perfeziona, si aggiorna e si valuta di continuo. Tutto questo lavoro di aggiornamento, di verifiche e di valutazioni è solo un piccolo impegno per i nostri soccorritori che durante i momenti di pausa continuano a lavorare su testi, moduli, in atelier in sede con monitori specialisti e medici, per essere sempre «sulla cresta dell'onda».

Il corretto funzionamento di una simile struttura richiede a tutti gli attori una formazione corretta, capacità adeguate e conoscenze precise, ...avere in testa una cosa sola: devo, so, posso, agisco.



## STORIA DEL SALVA



*L'associazione SALVA, operativa dal 1 gennaio 2006, nasce dall'unificazione del Consorzio Servizio Autolettiga Locarno e Valli e del Consorzio Servizio Autolettiga Circolo delle Isole e Intragna di Ascona. La costituzione di un'unica Associazione, avvenuta il 3 ottobre 2005, risponde ai requisiti fissati dalla Legge sul servizio pre-ospedaliero di soccorso e trasporto sanitario (L autoambulanze), entrata in vigore il 1 gennaio 2003. Questa ha ridefinito con criteri più attuali i comprensori d'intervento suddividendo il Cantone in 5 regioni (Mendrisiotto, Luganese, Locarnese, Bellinzonese e Tre Valli) prevedendo per ogni comprensorio un solo referente sanitario per il servizio pre-ospedaliero.*

Ma chi sono tutti questi attori che fanno del SALVA un servizio ambulanza di soccorso pre-ospedaliero così efficiente? 43 unità tra medici, soccorritori professionisti, infermieri specialisti, soccorritori ausiliari d'ambulanza, personale dell'amministrazione, oltre ai volontari ed infine il comitato: tutti pronti a compiere il loro dovere per il prossimo che è sempre, purtroppo, lo sfortunato paziente.

Questo lavoro impeccabile ha anche dei costi coperti in parte dal ricavo sugli interventi, dal contributo dei comuni, dai sussidi cantonali (che, si sa, diminuiscono sempre più), dai contributi dei nostri sostenitori e dalle prestazioni esterne.

Anche se le spese sono sempre importanti e le entrate mai sufficienti a coprire il tutto, in un futuro non molto lontano si dovrà pensare a maggiori collaborazioni tra i diversi enti a livello cantonale. Si dovranno ricercare e creare quelle sinergie comuni per evitare tra gli enti spese rilevanti.

In un prossimo futuro la Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanze – FCTSA - ci spingerà alla creazione di due soli blocchi di soccorso pre-ospedaliero: uno per il Sottoceneri ed uno per il Sopraceneri. Questo è un sogno da realizzare che permetterà un vero risparmio finanziario ed un sicuro e vero miglioramento della qualità del servizio. Allora il Ticino sarà un vero esempio di efficienza nel campo del soccorso pre-ospedaliero e anche la IAS (Interassociazione di Salvataggio) dovrà ammettere che noi ticinesi sappiamo veramente lavorare bene, anche se già oggi molti enti nel resto della Confederazione si sognano un servizio come il nostro.

In conclusione ringrazio tutto lo staff del SALVA e tutti i partner che sempre con passione collaborano con il nostro servizio per il bene di tutta la comunità.

**«nec aspera terrent»**

**Dr. Lorenzo Tomasetti**



*Impresa costruzioni generali s.a.*

**giovanni  
quadri**



**Sopra e sottostruttura  
Cemento armato  
Lavori di scavo e trasporti  
Ufficio tecnico**

**CADEMPINO-LUGANO**

**Tel. Ufficio 091 / 961 60 80**

**Tel. Mag. 091 / 961 60 98**

**www. quadri-sa.ch**

**PROELBA**

**Progetti Idro-Elettrici SA**

MEMBRO USIC - OTIA - ASIAT

**Massimo Longo**

PROGETTAZIONE IMPIANTI:

- Elettrici
- Telematici
- Illuminotecnici

Via Muro della Rossa 4  
CH-6600 Locarno

Tel. +41 91 751 69 93

Fax +41 91 220 64 37

Cell. +41 79 641 31 74

proelba@ticino.com

Privato:

Via dei Pioppi 9

6612 Ascona

Tel. +41 91 791 06 93

**DE GIORGI & PARTNERS**

INGEGNERI CONSULENTI SA

ETHZ-SIA-OTIA

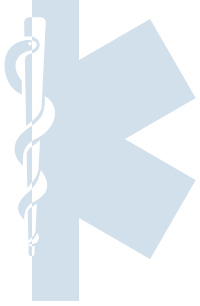
via Sarah Morley 6

CH-6600 Muralto

T +41 91 796 37 00

info@degiorgi.ch

- . **INGEGNERIA CIVILE** strade, canalizzazioni, acquedotti, geotecnica
- . **INGEGNERIA STRUTTURALE** ponti, edilizia, manufatti stradali
- . **MODERAZIONI DEL TRAFFICO** e riassetti viari
- . **DIREZIONE LAVORI** e gestione contabilità cantieri
- . **PERIZIE** strutturali e perizie foniche
- . **PROJECT MANAGEMENT** e pianificazione costi



**Dr. Beppe  
Savary-Borioli**  
Direttore medico

# Un lavoro di squadra

Il direttore sanitario non potrebbe svolgere la propria attività e portarne la responsabilità senza il supporto di un team molto affiatato

Il direttore sanitario per legge è il garante per tutte le attività nel campo sanitario, cioè per l'attività principale del SALVA, in «managerese»: per il suo «core business». Oltre al diretto contatto con i pazienti questo riguarda

anche la prontezza, sia del personale, ma anche delle procedure d'intervento e del materiale adatto. Non sarebbe mai possibile poter svolgere questa attività e portarne la responsabilità trovandosi tutto solo.

L'attività di soccorso è da sempre un lavoro di team ed altrettanto lo è quella rivolta alla prontezza. Il direttore sanitario deve, e nel SALVA fortunatamente può, collaborare con un team molto affiatato: il direttore operativo con il suo vice, l'amministratore ed il suo team, i responsabili della qualità, della formazione, del materiale ma anche del supporto informatico. Nel suo specifico campo egli svolge un ruolo di «leader». Molto prezioso però è il «teamwork» a tutti i livelli: dall'intervento proprio alle varie fasi di controllo ed elaborazione degli interventi. La collaborazione con i colleghi medici senior si rivela di particolare importanza perché loro lo rappresentano nei momenti che egli non può essere fisicamente presente sul luogo. L'attività del soccorso pre-ospedaliero si basa su un'attività sanitaria svolta su delega medica cioè sull'applicazione di procedure mediche codificate, spesso in assenza del medico. Da lì l'importanza per il personale paramedico di poter contare sempre su un contatto immediato con il medico senior e sulla sua presenza sul luogo in caso di necessità.







Simulazione d'intervento

Il direttore sanitario deve aver espletato una formazione approfondita nel campo della medicina d'urgenza e di quella delle catastrofi, deve disporre di un'esperienza pluriennale in questi campi che trasmetterà poi ai più giovani, di una rete di contatti cantonali, nazionali e transfrontalieri. Fondamentale è che sappia «fare con la gente», sia con i colleghi del SALVA e della FCTSA e soprattutto con i pazienti ed il loro entourage, con i partner del soccorso dalla Rega ai pompieri, agli agenti di polizia, al soccorso alpino, alla Pci, ai vari enti di sostegno, ma anche con gli ospedali, le cliniche, i medici del territorio ed i vari enti cantonali e federali competenti.

Egli rappresenta SALVA nel collegio dei direttori sanitari della FCTSA e nella sua commissione medica dove si discutono e si trattano problematiche mediche del soccorso pre-ospedaliero, si elaborano, ri-elaborano e aggiornano in continuazione gli «AMD» (gli Atti Medico Delegati) e le loro rispettive procedure d'applicazione.

Partecipa all'insegnamento presso la «SSSCI», la Scuola Specializzata Superiore per le Cure Infermieristiche, per

soccorritori ed infermieri specializzati in cure anestesiolgiche, intensive e del Pronto Soccorso.

Inoltre mantiene contatti con degli organismi nazionali nel campo della medicina d'urgenza come la «SSMUS», la Società Svizzera di Medicina d'Urgenza e di Salvataggio e l'«IAS», l'Interassociazione di Salvataggio.

Svolge un ruolo d'istruttore in vari corsi di medicina d'urgenza e di catastrofe a livello nazionale e all'estero e studiando «on-line» e durante congressi in Svizzera ed all'estero segue l'evoluzione della medicina d'urgenza come pure nei contatti con i colleghi: questo gli serve anche per il «benchmarking», il confronto creativo.

Come attività «collaterali» o piuttosto complementari egli svolge anche il ruolo di «MIC», Medico d'Intervento Cantonale nel dispositivo «DIM», Dispositivo Incidente Maggiore e di «MSIL», Medico Specializzato in Ispezioni Legali nominato dal Ministero Pubblico ed in stretta collaborazione con «La Scientifica» della Polizia Cantonale.

La maggior parte del tempo lo passa a conversare con le sue varie persone di

contatto, dai colleghi ai vari partner e a volte anche con il Ministero Pubblico. Se si presenta però il bisogno, da anche una (due) mano(i).

## EQUIPAGGI E PERSONALE



*Ogni equipaggio è composto da un minimo di due soccorritori professionisti e un autista. Il Servizio Specialistico Urgente è normalmente garantito da un Medico o da un Soccorritore Specialista. Alcuni Soccorritori Diplomatici, con funzione di Capo Intervento Regionale, svolgono a rotazione un picchetto di reperibilità.*

- 4** ambulanze durante il giorno
- 2** ambulanze durante la notte
- 3** ambulanze durante il giorno nel weekend
- 1** automedica (SSU) 24/24h
- 1** picchetto capo intervento regionale (CIR) 24/24h

# Winteler

www.winteler.ch

## Il meglio non conosce alternative



### Classe C Station Wagon 4MATIC «Swiss Star»

La Classe C Station Wagon «Swiss Star» conquista con numerosi extra che comprendono la trazione integrale 4MATIC, l'assistente di parcheggio attivo con PARKTRONIC, l'Intelligent Light System a LED e il sistema di assistenza abbaglianti adattativi Plus. Approfittate di un vantaggio di prezzo fino al 23% e scoprite subito il modello speciale svizzero con una prova su strada.

Offerta valida fino al 31.12.2016



Jeep



alporto.ch



### Amaretti con cioccolato

Deliziose composizioni  
dai raffinati sapori

## al Porto

locarno ascona lugano



### Agenzia Generale Davide Pilotti /

Via della Posta 2  
6600 Locarno  
091 756 84 84  
locarno@axa.ch  
AXA.ch/locarno





# Premiazione CONCORSO disegno bambini Scuole Elementari

Premio vinto dalla  
Scuola Elementare  
Brione Verzasca



1<sup>a</sup>-2<sup>a</sup> SE Brione Verzasca



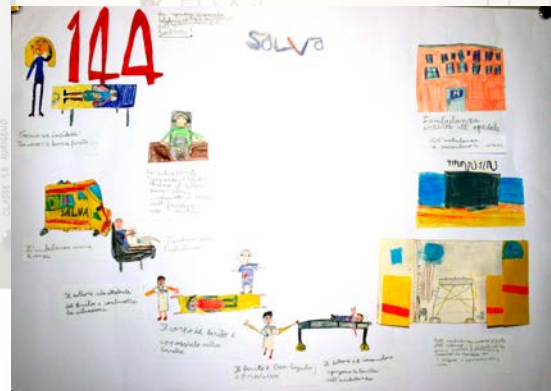
1<sup>a</sup>B SE Aurigeno



1<sup>a</sup>-2<sup>a</sup> SE Prato Sornico



1<sup>a</sup>-2<sup>a</sup> SE Cevio



1<sup>a</sup>-2<sup>a</sup> SE Muralto

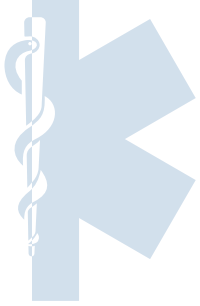


1<sup>a</sup>A SE Ronchini



2<sup>a</sup>A SE Ronchini





**Gabriele Duca**  
Amministratore

# Le finanze dell'associazione

Sostegno dell'ente pubblico e della popolazione fondamentale per garantire la prontezza e la qualità delle cure.



*Simulazione d'intervento*

La sfida del Comitato, in particolare nell'attuale situazione congiunturale, consiste nel trovare il giusto equilibrio fra il contenimento della spesa ed il miglioramento continuo della qualità delle cure erogate, mettendo a disposizione figure professionali adeguate e costantemente aggiornate, adeguando mezzi ed apparecchiature alla continua evoluzione in campo medico e mantenendo le stesse in perfetto stato di efficienza. Tutto questo nel rispetto del mandato conferitoci ed ossequiando le varie leggi e normative che regolano l'attività del servizio preospedaliero di soccorso sanitario. In poche parole dobbiamo essere in grado di garantire i fondamentali principi di economicità, efficienza ed efficacia sanciti anche nella LAMal.

Il finanziamento del SALVA è garantito, per il 60 % circa, dalla fatturazione degli interventi agli assicuratori malattia o infortuni. Le attuali tariffe sono state decretate dal Consiglio di Stato nel 2003 e non sono previsti adeguamenti a breve termine. Possiamo poi contare sugli introiti da attività collaterali, quali l'erogazione di corsi di formazione in ambito sanitario, l'or-

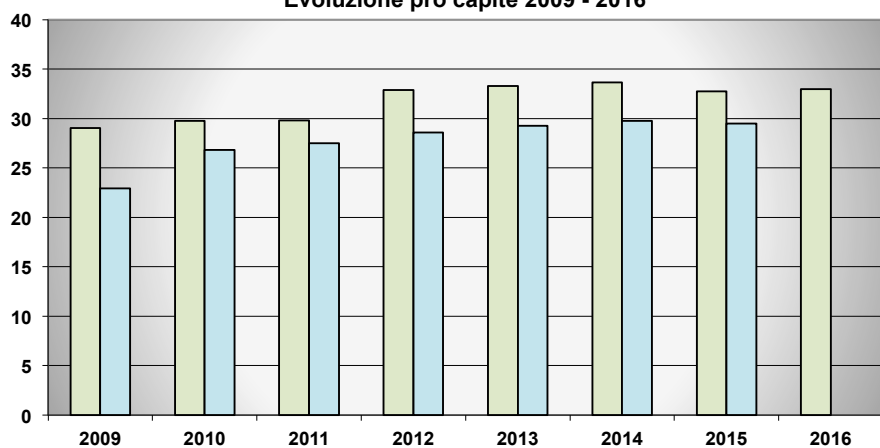
ganizzazione di dispositivi sanitari in occasione di eventi che si svolgono regolarmente nel nostro comprensorio e su eventuali donazioni. Il sussidio cantonale all'esercizio è sempre più contenuto (preventivo 2016 – 2.85 % dei ricavi). I 31 Comuni convenzionati garantiscono infine la copertura del disavanzo annuo sulla base del numero di abitanti residenti. I preventivi degli ultimi 5 anni hanno evidenziato un contributo pro capite annuo stabile attorno ai CHF 33.–.

Mediante il fatturato per ogni intervento ammonta a circa CHF 900.–. Questi costi vengono solo parzialmente presi a carico dalle assicurazioni malattia. Negli ultimi anni, con l'introduzione della campagna sostenitori, abbiamo cercato di sensibilizzare i nostri cittadini su questa tematica, sottolineando come la LAMal preveda un riconoscimento del 50 % del costo fino ad un massimo di CHF 500.– all'anno in caso di intervento di soccorso e CHF 5'000.– per interventi di salvataggio. Con la citata campagna SALVA ha voluto offrire una copertura sostenibile ai propri sostenitori, in particolare a coloro che non beneficiano di una coper-





Evoluzione pro capite 2009 - 2016



Nel grafico è illustrata l'evoluzione del pro capite negli ultimi anni

Preventivi Consuntivi

tura complementare (LCA). Essendo la nostra un'associazione senza scopo di lucro riconosciuta dalle autorità fiscali ticinesi, anche lasciti e donazioni di benefattori ci hanno permesso di finanziare importanti progetti quali il recente acquisto di un'autoambulanza dotata di incubatrice e la costituzione di un fondo che ci aiuta a finanziare la costruzione della nostra nuova sede. Approfitto di queste righe per esprimere a nome del SALVA sincera gratitudine a tutte quelle persone che, offrendoci il proprio sostegno, ci stimolano a proseguire con passione la nostra missione.

I costi annui di gestione raggiungono oramai i 7 milioni di franchi. Nei prossimi anni, in considerazione del potenziamento dell'organico necessario per garantire il rispetto dei nuovi criteri dell'Interassociazione di Salvataggio, i quali prevedono sugli interventi con codici di gravità più elevati la presenza di un equipaggio con almeno due soccorritori diplomati, saremo confrontati con un aumento della spesa. Anche gli investimenti legati alla nuova sede, in fase di realizzazione, comporteranno un certo incremento delle uscite. Il piano finanziario prevede, dal 2018, una

nuova stabilizzazione del pro capite. I costi delle risorse umane assorbono una buona fetta del nostro budget (circa il 75 %). SALVA è un importante datore di lavoro e genera nella regione un indotto economico non indifferente. Le sue 43 unità di personale professionista (medici, infermieri specialisti, soccorritori e personale amministrativo) sono affiancate da oltre 60 soccorritori volontari (il Ticino in quest'ambito rappresenta un unicum a livello elvetico) i quali offrono un supporto apprezzabile ai professionisti impiegati nel soccorso.

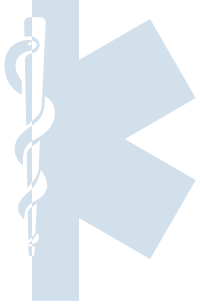
## SALVA IN CIFRE\*



- Km percorsi **240'612**
- Interventi **5'168**
- Interventi primari **79.06%**  
secondari **20.94%**
- Interventi di medicina **79.8%**  
infortunio **20.2%**
- Popolazione servita **69'461** abitanti
- Costi **CHF 7.02** mio
- Pro capite **CHF 29.49**
- Personale **43** operatori
- Soccorritori Volontari ca. **60**
- Ore di servizio SV **14'631**
- Estensione comprensorio **1'120** km<sup>2</sup>

\*Dati consuntivo 2015





**Sergio Cerini**  
Capo Servizio

# Organizzazione di un servizio ambulanza

Figure professionali, apparecchiature, veicoli di soccorso: ecco cosa necessita per garantire un soccorso preospedaliero di qualità a favore dei nostri pazienti in un territorio vasto e differenziato, a tutte le ore del giorno e della notte e con ogni condizione climatica.

Nell'anno 2015 abbiamo festeggiato i 50 anni di attività del servizio Ambulanza Locarnese e Valli ed abbiamo pensato che sia doveroso informare periodicamente la nostra utenza con una

rivista. L'associazione SALVA, operativa dal 1 gennaio 2006, nasce dall'unificazione del Consorzio Servizio Autolettiga Locarno e Valli e del Consorzio Servizio Autolettiga Circolo delle Isole e Intragna di Ascona.

Siamo uno dei cinque servizi di salvataggio e soccorso terrestri del Cantone Ticino. L'attività principale è quella di provvedere agli interventi per il salvataggio, il soccorso e il trasporto di persone malate o infortunate. Il trasporto

assistito da personale adeguatamente preparato, avviene verso un istituto di cura più adeguato alla casistica.

La nostra associazione ha quale scopo l'organizzazione e la gestione del servizio pre-ospedaliero di soccorso e trasporto sanitario, in conformità con la Legge Cantonale, e la preparazione e l'istruzione dei soccorritori e del personale volontario destinati a collaborare con il servizio di soccorso sanitario.

## SEDI OPERATIVE



La sede principale si trova presso il Centro dei Servizi di Pronto Intervento (CPI), in via alla Morettina 9 a Locarno. In questo edificio trovano sede anche il Corpo Civici Pompieri, la Polizia Comunale e l'Ufficio Tecnico Comunale della Città di Locarno. E' in fase di realizzazione la nuova sede principale che sorgerà sempre a Locarno, di fianco al CPI. La sottosede del Piano di Magadino, ubicata presso la nuova Base Rega Ticino, viene generalmente presidiata durante le fasce orarie diurne (08:00-18:30). All'ambulanza in copertura viene assegnato il territorio nelle vicinanze o più rapidamente raggiungibile rispetto alla sede principale.







Disponiamo di due basi operative distribuite sul territorio, a Locarno (sede principale) e presso la Base REGA di Magadino. Stiamo realizzando la nostra nuova sede accanto all'attuale. Essa godrà di ampi spazi.

Il territorio servito da SALVA comprende tutti i Comuni convenzionati dei Distretti di Locarno e Vallemaggia per una superficie geografica di 1'120 km<sup>2</sup>, risultando il più esteso del Cantone.

Si tratta di un territorio misto, ovvero con la presenza di zone urbane, di campagna o montagnose, con numerosi corsi d'acqua, laghi e bacini idroelettrici.

Le richieste sanitarie sono circa 5'200 ogni anno. La maggior parte riguarda casi di malattia acuta o cronica ed infortuni. Altre tipologie di interventi sono legate all'invecchiamento della popolazione, non solo da un punto di vista delle patologie fisiche ma anche dal profilo sociale.

Per far fronte a tutte le esigenze dell'utente e per un buon funzionamento del Servizio facciamo capo a Soccorritori professionisti (a loro volta suddivisi

in soccorritori ausiliari, diplomati, infermieri specialisti e medici) e i soccorritori volontari. I soccorritori professionisti operano a turni, 24/24 h, durante tutto l'anno, e garantiscono la prontezza operativa del Servizio.

Attualmente lavorano per il SALVA ca. 43 unità di personale. Fra queste, 6 unità di medici ed infermieri specialisti garantiscono la copertura del Servizio Specialistico Urgente (SSU) mentre 31 unità di soccorritori professionisti, fra le quali le figure del Caposervizio e del Vice-caposervizio, coprono il fabbisogno per la gestione del Servizio Ambulanza. Sono invece ca. 60 i Soccorritori Volontari che prestano il loro servizio a favore della nostra Associazione.

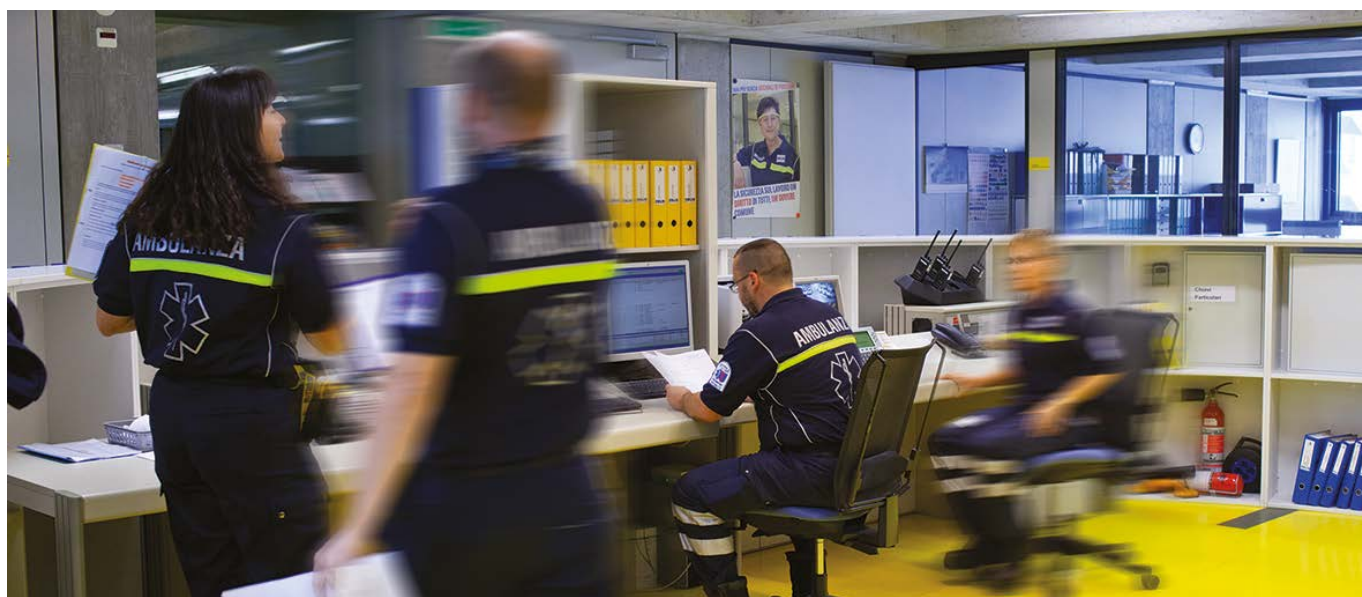
Disponiamo di veicoli di soccorso / salvataggio polivalenti (cat. B e C) secondo le normative IAS sulla dotazione e l'equipaggiamento. Ciò significa che grazie alla specifica dotazione in materiale e attrezzature con i veicoli in dotazione è possibile affrontare sia interventi secondari (trasferimenti) sia i casi urgenti.

Bisogna anche tenere in considerazione che i veicoli devono poter intervenire con qualsiasi condizione climatica



e geologica; dal bel tempo, al freddo, dalle strade asfaltate a quelle sterrate e/o innevate, in pianura come in montagna, ecc..

Alle nuove autoambulanze dotate delle tecniche più recenti e di moderni presidi per il trattamento dei pazienti, si aggiungono due automediche e due veicoli comando per il Quadro di picchetto. Questi mezzi sono per noi un importante strumento per continuare a garantire alla nostra popolazione un servizio efficace ed efficiente; per questo motivo siamo chiamati regolarmente ad affrontare importanti investimenti per il mantenimento del nostro parco veicoli.





**David Delcò**  
Resp. area formazione

# Ruolo della formazione sanitaria

## SALVAre a 360° già prima di correre in aiuto ai pazienti!

La nostra Associazione si rivolge al proprio bacino d'utenza, mettendo a disposizione dei privati o delle aziende, un dispositivo di formazione sanitaria di base variegato, rispondendo così anche ai criteri dell'OMS nell'ambito della prevenzione primaria. Attraverso i corsi di pronto soccorso, i formatori del SALVA si occupano, infatti, oltre che della formazione tecnica e sanitaria sulle azioni di primo soccorso, di sensibilizzare i partecipanti sui rischi legati alla salute, su possibili azioni di prevenzione e, non da ultimo, permettere loro di condividere vissuti personali in ambito di emergenza sanitaria e ricevere risposte mirate o rassicurazioni. Uno dei valori aggiunti che SALVA mette a disposizione in quest'ambito è costituito dalla disponibilità di formatori che operano direttamente sul terreno e conoscono profondamente la loro professione e il territorio in cui operano. Non solo il privato cittadino sensibile al tema vuole formarsi, ma anche molte aziende desiderano disporre di personale addestrato ai primi interventi d'urgenza in attesa dei professionisti. Recentemente questa esigenza e sensibilità è cresciuta in funzione delle certificazioni e dei percorsi riguardanti la Qualità che sempre più aziende decidono di intraprendere, non da ultimo le disposizioni legali sul lavoro e la SUVA raccomandano ai quadri dirigenziali delle aziende di occuparsi anche della sicurezza sanitaria. Tra i corsi principalmente richiesti vi sono quelli per la rianimazione cardiopolmonare con defibrillazione automatica esterna (BLS-DAE) e quelli concernenti le misure immediate salvavita. In quest'ambito, pur operando

su pacchetti di formazione con concetti standard, siamo in grado di offrire programmi individualizzati secondo le specificità del cliente. Un altro valore aggiunto è dato dalla creazione di atelier che permettono di esercitare le tecniche apprese, mettendo i partecipanti in specifiche situazioni.

Tutti i formatori sono professionisti attivi sul terreno che hanno seguito una preparazione di base in ambito pedagogico e che sono costantemente coinvolti nella propria formazione continua, sia dal profilo tecnico-sanitario sia da quello pedagogico.

L'Area Formazione SALVA ha ottenuto la certificazione di qualità per istituti di formazione continua EduQua (SCEF035). I nostri formatori che, oltre al corso BLS-DAE si occupano anche di altre formazioni, sono in possesso del certificato FSEA1 (Federazione Svizzera per la Formazione continua). Alcuni nostri insegnanti dispongono dell'attestato professionale federale di formatore (Livello 2).

Il contatto con le aziende ci consente di conoscere più approfonditamente la loro realtà, a tutto vantaggio dei pazienti in caso di eventuali situazioni di soccorso. Allo stesso tempo possiamo ridurre il rischio reale o potenziale cui i nostri soccorritori sono confrontati in caso d'intervento sanitario.

Collaboriamo nell'allestimento di protocolli d'intervento (procedure d'allarme mirate, definizione vie d'accesso, persone di riferimento, misure di sicurezza, ecc.) e offriamo la nostra consulenza per la realizzazione di locali di pronto soccorso aziendali o per la dotazione della farmacia.

I nostri insegnanti si occupano anche della formazione continua del personale professionista e volontario.

Le esigenze delle certificazioni di qualità, ma soprattutto l'evoluzione del settore, impongono uno sforzo minimo annuo calcolato in 40 ore di formazione per i professionisti e 10 per i volontari. In parte i soccorritori seguono la loro formazione permanente anche in strutture esterne, di loro scelta o in funzione di specifici bisogni. Con i partner del soccorso ci si esercita a scadenze regolari: con il gruppo UIT dei Pompieri, per esempio, per quanto riguarda il soccorso tecnico urbano o la disincarcerazione da veicoli, con il gruppo Soccorso Alpino (SAS) per il soccorso tecnico in ambiente ostile, ecc.

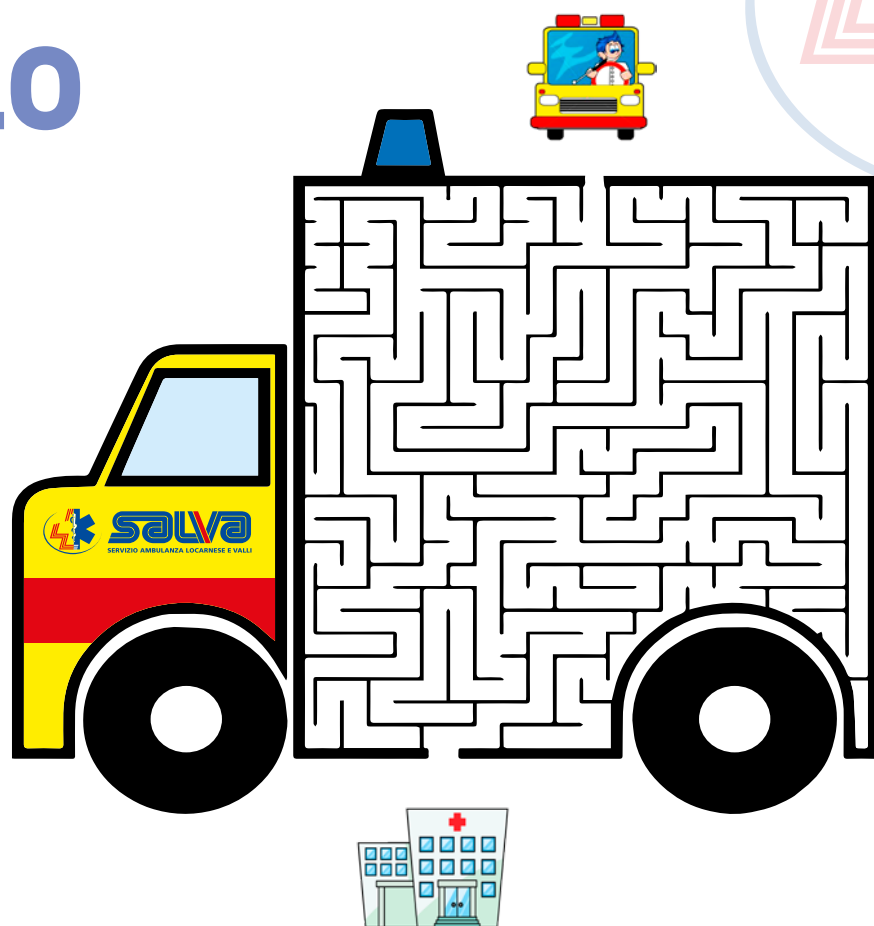
Un altro importante tassello cui i formatori danno un grande contributo riguarda la collaborazione con le diverse scuole sanitarie del Cantone che ci affidano i propri allievi in occasione di stage pratici. Ogni allievo ha un suo vissuto, una propria esperienza e specifiche caratteristiche. Il nostro compito è di inserirlo in modo ottimale nel team, permettergli il transfert tra le nozioni scolastiche e le competenze professionali e inquadrarlo nella realtà lavorativa quotidiana. Un lavoro che presuppone un accompagnamento individuale costante.

Collaboriamo inoltre con la Fondazione TicinoCuore nella formazione degli allievi di 4° media del Cantone alla rianimazione e defibrillazione automatica esterna.



# L'angolo dello svago

Aiuta l'ambulanza a trovare la strada per l'ospedale



## In breve...

### MANIFESTAZIONI

Il nostro Ente si occupa di garantire i dispositivi sanitari in occasione di manifestazioni:

- Manifestazioni sportive: gare ciclistiche, podistiche, tornei di calcio, go-kart, ecc.
- Festival del Film di Locarno
- Concerti: in questi ultimi anni ci siamo occupati di organizzare il dispositivo sanitario in occasione delle edizioni Moon&Stars. Siamo presenti con i nostri medici, soccorritori professionisti, volontari e con la collaborazione esterna dei militi della Protezione Civile e dei Samaritani. Questo dispositivo permette anche di evitare un intasamento del Pronto Soccorso.

### CORSI ESTERNI



La formazione al pubblico e alle aziende è rivolta ai cittadini oppure ad aziende sensibili al tema del pronto soccorso o che per motivi professionali necessitano di acquisire le necessarie competenze per prestare soccorso in caso di malessere o infortunio. Si parte dai più semplici, ma molto efficaci, **corsi BLS-DAE** (rianimazione cardiopolmonare), **corso MISV** (misure immediate salva vita) e **MISV pediatriche**, fino ad arrivare a corsi di pronto soccorso più completi e strutturati, anche su misura. Su richiesta alle aziende offriamo anche una consulenza circa la dotazione in materiale di pronto soccorso e proponiamo di elaborare, secondo le necessità e assieme ai nostri responsabili, protocolli aziendali d'intervento e/o protocolli per l'intervento dell'ambulanza. La formazione al pubblico è molto importante e la nostra filosofia è di renderla il più possibile capillare. Infatti il nostro personale professionale, dotato di competenze e moderni mezzi, è tanto più efficace quanto più precoce è un intervento del pubblico in attesa dell'ambulanza. Le misure salva vita intraprese da un non professionista hanno lo scopo di mantenere le condizioni vitali minime fino all'arrivo dei professionisti. Per maggiori informazioni e contatto [www.salva.ch](http://www.salva.ch) o Tel. 091 756 09 04.

# Non sei ancora sostenitore **SALVA?**

Lo sai che la cassa malati di base (LAMal)  
copre solo il 50% dei costi di trasporto  
e soccorso in ambulanza?

Assicurati una copertura sostenibile,  
diventa sostenitore!



[www.salva.ch](http://www.salva.ch)